Договор об оказании консультационных услуг и услуг по визовому сопровождению

г. Москва, редакция от «16» октября 2026 г.

ИП Прокофьев Андрей Андреевич, ИНН: 771991893854, ОГРНИП: 323774600136088, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическому лицу — резиденту Российской Федерации, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить настоящий договор оказания услуг на условиях, изложенных ниже.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Договор — настоящий договор об оказании консультационных услуг и услуг по визовому сопровождению.

1.2. Интернет-сайт — *.cardlist.ru (далее также — «Сайт»).

1.3. Присоединение Заказчика к Договору — осуществление Заказчиком оплаты услуг по настоящему Договору (раздел 5 Договора) означает согласие Заказчика на заключение Договора и полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и ограничений.

1.4. Заказчик — дееспособное физическое лицо-резидент Российской Федерации, присоединившееся к Договору.

1.5. Уполномоченные органы — визовые центры, консульские отделы посольств иностранных государств, а также иные государственные и не государственные организации, в которые подаются документы для оформления визы.

1.6. Визовое сопровождение — комплекс услуг, указанный в п. 3.1.2 настоящего Договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Текст Договора размещен на Интернет-сайте в сети Интернет по адресу: *.cardlist.ru.

2.2. Договор вступает в силу с момента Присоединения Заказчика к Договору. Присоединение Заказчика к Договору означает безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и ограничений и осуществляется в порядке, предусмотренном п. 1.3 Договора.

2.3. В соответствии с п. 1 ст. 450 ГК РФ Стороны договорились, что Исполнитель имеет право вносить изменения и/или дополнения в Договор. При этом изменения и/или дополнения, внесенные Исполнителем в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие. Исполнитель обязан не менее, чем за 1 (один) календарный день до даты введения редакции в действие, опубликовать новую редакцию Договора на Интернет-сайте (без какого-либо специального уведомления Заказчика).

2.4. Заказчик обязан регулярно любым доступным ему способом самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на Интернет-сайт для получения сведений о новой редакции Договора.

2.5. Информация об Исполнителе:

· Полное фирменное наименование: ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ Прокофьев Андрей Андреевич

· Сокращенное фирменное наименование: ИП Прокофьев Андрей Андреевич, ИНН 771991893854, ОГРНИП 323774600136088, БИК 044525593, К/с 30101810200000000593, р/с в АО Альфа-Банк.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, оказать Заказчику следующие услуги:

3.1.1. Консультационные услуги по открытию счетов и выпуску карт зарубежных банков:

· по оставленной Заказчиком на Сайте заявке связаться с ним для предоставления информации об услугах, порядке их оказания;

· консультирование по возможным условиям и порядку открытия Заказчиком текущих (расчетных) счетов, электронного кошелька и дебетовых карт в банках второго уровня/ коммерческих банках/ компаниях, предоставляющих услуги платежей и электронных денег (далее также — Учреждения), выбранных Заказчиком из перечня, доступного и указанного на Сайте;

· консультирование по вопросам подготовки Заказчиком пакета документов, необходимых для открытия Заказчиком текущих (расчетных) счетов, электронного кошелька и дебетовых карт в банках второго уровня, коммерческих банках и компаниях, предоставляющих услуги платежей и электронных денег, а также по вопросам установленного законодательством порядка получения Заказчиком ИИН (Индивидуальный идентификационный номер физического лица в Республике Казахстан, далее также — ИИН), если применимо, по вопросам порядка оформления доступа к дистанционному банковскому обслуживанию в таком Учреждении;

· по требованию и волеизъявлению Заказчика обеспечить однократную передачу подготовленных Заказчиком документов;

· по требованию и волеизъявлению Заказчика обеспечить однократную передачу Заказчику документов, подтверждающих открытие текущих (расчетных) счетов, электронного кошелька и дебетовых карт в банках второго уровня, коммерческих банках и компаниях, предоставляющих услуги платежей и электронных денег, а также дебетовых карт, или соответствующего ответа Учреждения, выбранного Заказчиком.

3.1.2. Услуги по визовому сопровождению:

· консультирование Заказчика по вопросам выбора типа визы, перечня необходимых документов, требований к их оформлению (в том числе к фотографиям, срокам действия паспорта, наличию страхового полиса), сроков рассмотрения заявлений и иных особенностей визового законодательства выбранной страны;

· проверка полноты и корректности оформления документов, представленных Заказчиком, на предмет соответствия требованиям консульства/визового центра;

· помощь в заполнении визовых анкет на иностранном языке (или на русском языке с последующим переводом) на основании данных, предоставленных Заказчиком;

· консультирование по вопросам оплаты консульского и сервисного сборов;

· по требованию и волеизъявлению Заказчика обеспечить однократную передачу (в том числе через курьерские службы или лично) подготовленного пакета документов в уполномоченный визовый центр или консульство;

· информирование Заказчика о ходе рассмотрения документов и готовности паспорта с визой (при наличии такой информации от уполномоченных органов).

3.2. Услуги Исполнителя, указанные в п. 3.1.1, не являются индивидуальной рекомендацией или предложением Заказчику конкретной услуги какого-либо банка, подобранной для какого-либо физического лица; не являются рекомендацией или предложением по выбору какого-либо налогового режима или налогового статуса или по оформлению каких-либо документов или статусов; не являются услугами по налоговому или валютному консультированию.

Услуги, указанные в п. 3.1.2, не являются посредничеством в получении визы, а представляют собой исключительно консультационное сопровождение и техническую помощь в передаче документов. Исполнитель не оказывает юридической помощи в сфере миграционного права, не гарантирует принятие положительного решения о выдаче визы и не влияет на решение должностных лиц консульских учреждений.

3.3. Услуги, предусмотренные п. 3.1, оказываются исключительно на основании добровольного принятого в собственной воле и интересе решения Заказчика. Исполнитель не получает какого-либо вознаграждения от банков второго уровня, визовых центров или консульств. Исполнитель действует только в интересах Заказчика в пределах, указанных в настоящем Договоре.

3.4. Заказчик обязуется самостоятельно, не полагаясь и без участия Исполнителя, оценивать налоговые, валютные, миграционные и иные последствия открытия счетов, получения виз и исполнять соответствующие возникающие в связи с этим обязанности, в том числе налогового, валютного и миграционного характера.

3.5. При необходимости с учетом обстоятельств дела Заказчик может быть обязан оформить в нотариальном порядке доверенность на представителя Исполнителя и/или предоставить дополнительные документы для оказания услуг Исполнителем по настоящему Договору, без которых оказание услуг может быть невозможным. Уклонение Заказчика от предоставления необходимых документов является нарушением Договора.

3.6. Присоединение Заказчика к Договору означает его свободное волеизъявление и требование к Исполнителю оказать Услуги, указанные в п. 3.1. Заказчик обязуется предоставлять в соответствии с инструкцией Исполнителя запрошенные документы, необходимые для оказания Услуг по Договору. Направление Заказчиком документов по инструкции Исполнителя означает его (Заказчика) согласие на передачу (направление) таких документов в Учреждение или Уполномоченный орган, выбранный Заказчиком.

3.7. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги, оказываемые Исполнителем, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по Договору своевременно и качественно, в соответствии с требованиями законов и иных нормативных правовых актов, а также условиями Договора.

4.2. Сроки, порядок, способы оказания услуг определяются Исполнителем по его собственному усмотрению с учетом всех обстоятельств конкретного дела.

4.3. Заказчик обязуется надлежащим образом исполнять обязательства по Договору, в том числе соблюдать и исполнять указания Исполнителя (предоставленные устно, электронно и/или письменно), своевременно и в полном объеме предоставлять всю информацию/материалы/данные/документы, необходимые для оказания Услуг, корректно оформленные, отсканированные в электронном читаемом и приемлемом виде или на бумажном

носителе (в зависимости от требования Учреждения или Уполномоченного органа) и необходимые для оказания услуг по Договору в соответствии с инструкциями Исполнителя.

4.4. Стороны взаимодействуют посредством следующих каналов связи: Заказчик вправе обратиться к Исполнителю посредством контактных данных Исполнителя, указанных на Сайте, а также через мессенджеры Телеграм, MAX и др., которые являются группами Исполнителя и ассоциированы с ним, доступные посредством гиперссылки на Сайте; Исполнитель связывается с Заказчиком посредством номера мобильного телефона, указанного Заказчиком в заявке на Сайте, при этом Исполнитель в целях контроля качества вправе осуществлять запись разговора.

4.5. Исполнитель вправе пользоваться услугами любых физических и юридических лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

4.6. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, технических возможностей, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий Заказчика.

4.7. Услуга в любом случае считается оказанной с даты:

· для услуг, указанных в п. 3.1.1 — направления (передачи) документов Заказчика в Учреждение, о чем Исполнитель направляет Заказчику электронное письмо или сообщение согласно п. 4.4 Договора;

· для услуг, указанных в п. 3.1.2 — направления (передачи) документов Заказчика в уполномоченный визовый центр или консульство, о чем Исполнитель направляет Заказчику электронное письмо или сообщение согласно п. 4.4 Договора.

Тот или иной ответ и результат рассмотрения документов Заказчика в Учреждении или Уполномоченном органе (включая отказ в открытии счета, отказ в выдаче визы), возможный запрос дополнительных документов, дальнейшее взаимодействие Заказчика с банком или консульством не являются предметом настоящего Договора, не влияют на факт оказанности услуг Исполнителем и оплату по Договору.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1.1. Стоимость предоставляемых Исполнителем услуг согласуется в счете, направленном Заказчику Исполнителем посредством канала связи, указанного в п. 4.4 Договора, в виде платежной ссылки. Заказчик оплачивает услуги исполнителя в порядке, предусмотренном соответствующим счетом.

5.1.2. Все расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, включены в стоимость услуг, кроме случаев, перечисленных в п. 5.4 Договора.

Дополнительные расходы, не входящие в стоимость услуг Исполнителя:

· консульские и сервисные сборы, взимаемые посольствами и визовыми центрами;

· стоимость медицинских страховок;

· стоимость выпуска и обслуживания дебетовых карт (согласно тарифам Учреждения);

· нотариальное заверение доверенностей и копий документов;

· почтовые и курьерские расходы (если иное не указано в счете).

Дополнительные действия Исполнителя, в том числе повторная подача документов в связи с отказом или необходимость дополнительной передачи документов, не входят в стоимость услуг и подлежат дополнительной оплате.

5.2. Стоимость услуг должна быть оплачена Заказчиком в полном объеме посредством оплаты по ссылке, направленной Исполнителем Заказчику посредством канала связи, указанного в п. 4.4 Договора, в течение не более 1 (одного) календарного дня с даты получения ссылки, до начала оказания услуг. Оплата означает присоединение Заказчика к настоящему Договору согласно п. 1.3. Договора.

5.3.1. Стороны оговорили, что в случае отказа (по любым причинам, независящим от Исполнителя/не по вине Исполнителя, в т.ч. в случае предоставления Заказчиком неполной, недостоверной или противоречивой информации) в открытии счета и/или выпуске карты, а также в случае отказа в выдаче визы, в том числе по основаниям, предусмотренным национальным законодательством страны пребывания или решением консульского должностного лица, принятого Учреждением или Уполномоченным органом после того, как услуги оказаны Исполнителем в соответствии с п. 4.7 Договора, такие услуги считаются оказанными и подлежат оплате; отказ Учреждения или Уполномоченного органа сам по себе не является основанием для возврата стоимости оказанных услуг. Если до момента оказания услуг (п. 4.7 Договора) выяснится, что услуги не могут быть оказаны по причинам, не зависящим от Сторон, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченную сумму за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов в порядке, предусмотренном п. 5.3.3 Договора.

5.3.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору (ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ). К фактически понесенным расходам относятся стоимость услуг, фактически оказанных Исполнителем до получения уведомления Заказчика об отказе, а также документально подтвержденные расходы Исполнителя, понесенные в целях исполнения Договора. По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет расчет таких расходов и подтверждающие документы.

5.3.3. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, возвращаются в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Исполнителем требования Заказчика о возврате, содержащего банковские реквизиты для перечисления денежных средств (наименование банка, БИК, номер счета и ФИО получателя). Требование может быть направлено в письменном виде по адресу регистрации Исполнителя или по каналам связи, указанным в п. 4.4 Договора. Если реквизиты в требовании не указаны или указаны неполно, Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня запрашивает их у Заказчика, и срок возврата исчисляется со дня их получения. Возврат производится на счет Заказчика, если Стороны не согласовали иной способ.

5.4. В случае возникновения необходимости проведения дополнительных расходов для целей оказания услуг, которые не могли быть предусмотрены изначально, Исполнитель вправе предъявить суммы данных расходов Заказчику, а Заказчик обязан их оплатить в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты получения требования Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе по собственному усмотрению устраивать маркетинговые акции в отношении условий и размера оплаты за оказание услуг, самостоятельно определяя их условия и критерии.

5.6. Тарифы на Сайте *.cardlist.ru указаны за стандартные услуги и считаются информационными. Окончательную стоимость Услуги Исполнитель устанавливает в зависимости от задания

Заказчика. В случае если требуется дополнительное предоставление Услуг, то стоимость будет увеличена соответственно.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право изменять Тарифы по своему усмотрению (кроме уже заключенных договоров).

5.8. Оплата услуг Исполнителя возможна за счет кредитных средств банка-партнера.

5.8.1. В случае оплаты услуг Исполнителя кредитными денежными средствами стоимость услуг определяется на основании предложения на сайте банка-партнера по индивидуальной ссылке на портал https://forma.tbank.ru/online/sso/XXX_XXXXX, где XXX_XXXXX — это уникальная для каждого клиента комбинация, направляемая Заказчику после уведомления Исполнителя о намерениях Заказчика оплатить услугу за счет кредитных средств банка.

5.8.2. Кредит предоставляется АО "ТБанк", ИНН 7710140679, ОГРН 1027739642281, адрес: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Стороны обязуются не разглашать ставшие им известными в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными и составляющие коммерческую тайну Сторон, за исключением случаев, когда такое раскрытие является необходимым для оказания услуг или продиктовано требованиями Учреждения, Уполномоченного органа или законодательства места их регистрации.

6.2. Стороны обязуются не разглашать ставшую им известной конфиденциальную информацию и сведения, составляющие коммерческую тайну Сторон, как в течение срока действия Договора, так и в течение 1 (одного) года с даты окончания срока действия Договора.

6.3. За разглашение конфиденциальной информации и сведений, составляющих коммерческую тайну, Стороны будут нести ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда такое раскрытие является необходимым для оказания услуг или продиктовано требованиями банка второго уровня/коммерческого банка/компаний, предоставляющих услуги платежей и электронных денег, или законодательства места регистрации Учреждения, выбранного Заказчиком.

6.4. При условии выполнения требований пп. 6.1. – 6.3 настоящего раздела Договора, ни одна Сторона, раскрывшая третьим лицам конфиденциальную информацию и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, принадлежащие другой Стороне, не должна нести ответственность за раскрытие указанной конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну, в следующих случаях:

- если такая конфиденциальная информация и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, были известны раскрывшей Стороне из других источников до момента вступления в силу Договора;

- если раскрытие конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну, произошло с письменного согласия другой Стороны – обладателя указанных конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну;

- если раскрытие конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну, произошло в соответствии с актом компетентного государственного органа или суда, вступившего в законную силу;

- если конфиденциальная информация и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, были получены раскрывшей Стороной от третьего лица, при условии, что такой источник не связан соглашением о конфиденциальности в отношении такой конфиденциальной информации и/или сведений, составляющих коммерческую тайну, или ему иным образом не запрещено передавать указанную конфиденциальную информацию и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, раскрывшей Стороне и указанный источник получил такую конфиденциальную информацию и/или сведения, составляющие коммерческую тайну, законным путем.

6.5. Заказчик дает свое безусловное согласие Исполнителю и его представителям и сотрудникам на доступ к его банковской и иной тайне в отношении данных о планах и об открытии счетов и карт Заказчику в Учреждениях, присвоения ИИН для целей оказания услуг, а также на доступ к данным, необходимым для оформления визы (паспортные данные, данные о трудоустройстве, финансовом положении, семейном положении), для целей оказания услуг, получения сведений об открытии счетов и карт, о статусе рассмотрения визовых заявлений, а также на запрос любых сведений у любых лиц, направленных на достижение Исполнителем результата оказания услуг.

Заказчик также дает свое безусловное согласие Исполнителю и его представителям на организацию пересылки (отправку) его заявления и документов в адрес Учреждения, Уполномоченного органа и иных необходимых органов и организаций, в том числе при необходимости, трансгранично, любыми каналами связи.

6.6. Заказчик понимает и согласен, что его данные становятся известными Учреждениям, Уполномоченным органам (включая консульства иностранных государств) и иным органам и организациям (в том числе на территории иных государств), а также Исполнителю и его представителям.

6.7.1. Заказчик понимает, что при пересылке документов и карт по результатам рассмотрения заявления, поданного в интересах Заказчика, в том числе в электронном виде, по независящим от Исполнителя причинам могут возникать риски раскрытия данных, их содержания и возможное нарушение конфиденциальности. Заказчик обязуется не предъявлять претензии по данному факту Исполнителю, а такие претензии должны быть адресованы почтовой службе и советующему Учреждению.

6.7.2. Заказчик понимает, что при отправке документов Заказчиком по инструкции Исполнителя, а также в дальнейшем в банк, в том числе в электронном виде, по независящим от Исполнителя причинам могут возникать риски раскрытия данных, их содержания и возможное нарушение конфиденциальности. Заказчик обязуется не предъявлять претензии по данному факту Исполнителю и согласен с данными обстоятельствами, как присущими данным услугам, в которых заинтересован Заказчик.

6.8. Заказчик при отправке документов обязан удостовериться в корректности адреса отправления, получателе и корректности отправленных документов, и их описании.

6.9. Заказчик при получении документов должен удостовериться в целостности конверта, проверить содержимое полученных документов, отсутствии признаков вскрытия или порчи документов и карт, и подтвердить получение путем подписи на накладной почтовой или транспортной компании. В случае каких-либо претензий или отсутствия документов, или каких-либо обязательных элементов Заказчик обязан не позднее следующего рабочего дня уведомить об этом Исполнителя с приложением доказательств. Отсутствие обоснованных претензий в указанный срок означает принятие и согласие с оказанными услугами и их объемом. Активация и использование карт и дистанционного банковского обслуживания должна осуществляться Заказчиком строго конфиденциально и без возможности доступа третьих лиц. В случае каких-

либо претензий или отсутствия документов, или каких-либо обязательных элементов Заказчик обязан самостоятельно взаимодействовать по данным вопросам с банком второго уровня/коммерческий банк/компанию, предоставляющую услуги платежей и электронных денег без переложения и без привлечения Исполнителя.

6.10. Заказчик не вправе и не должен по вопросам оказания услуг взаимодействовать с какими-либо третьими лицами, не являющимися уполномоченными лицами Исполнителя. При возникновении любых сомнений Заказчик должен прекратить общение с обратившимся и обратиться к Исполнителю исключительно по установленным каналам связи согласно п.4.4 Договора.

6.11. Стороны подтверждают и согласны, что Исполнитель не вправе нести ответственность за действия Учреждений, Уполномоченных органов (включая консульства и визовые центры), в том числе за отказ в выдаче карты или открытии счета, за отказ в выдаче визы, за дальнейшее обслуживание Заказчика в банке, за сроки рассмотрения документов консульствами, за конфиденциальность любых сведений и данных, предоставленных во взаимоотношении с такими органами, за совершение любых операций по счетам и картам Заказчика, а также за действия третьих лиц, в том числе представителей, действующих свыше пределов полномочий.

6.12. Заказчик, заключая настоящий Договор, дает свое безусловное и безоговорочное согласие на обработку всех его персональных данных, предоставленных Исполнителю, в целях исполнения настоящего Договора. Исполнитель не осуществляет обработки и хранения персональных данных после исполнения Договора, за исключением случаев, предусмотренных законом или иным соглашением Сторон или иным согласием Заказчика (если применимо). Согласие может быть отозвано Заказчиком путем письменного обращения в адрес Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны понимают и соглашаются с тем, что:

· Исполнитель не может гарантировать и не несет ответственности за тот или иной результат, на который мог рассчитывать Заказчик; Исполнитель не может гарантировать, что в результате оказания услуг по Договору Заказчику будет открыт текущий (расчетный) счет в банке второго уровня, выпущена карта, подключено дистанционное обслуживание, присвоен ИИН (если применимо), будет выдана виза, в том числе в связи с тем, что данные вопросы находятся вне контроля со стороны Исполнителя;

· все вопросы, претензии, обслуживание, любые меры ответственности и пр., связанные с открытым Заказчику счетом и картой, операциям по ним, а также вопросы, связанные с прохождением визовых процедур, получением разрешений на въезд, не являются предметом настоящего Договора, разрешаются Заказчиком самостоятельно (возлагаются на Заказчика), без привлечения Исполнителя и без возложения какой-либо ответственности на Исполнителя.

7.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельствах, находящихся вне контроля Сторон, которые возникли после заключения Договора.

К таким обстоятельствам Стороны относят, в частности: наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, войну, военные действия, забастовки, гражданские волнения, эпидемии, запреты и ограничения внешней торговли товарами, услугами и др., принятие компетентными органами власти нормативных актов, делающих невозможным или препятствующих выполнению

обязательств Сторонами по Договору, изменение законодательства или регулирования; иные обстоятельства, делающие оказание услуг. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия такого обстоятельства.

7.3. Сторона, для которой создается невозможность исполнения обязательств на условиях, указанных в настоящем Договоре, вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в письменной или электронной форме (телеграмма, факс, письмо и др.) уведомить другую Сторону о начале действия указанных обстоятельств (их характере, виде), предполагаемом сроке их действия, а также их влиянии на исполнение обязательств по Договору, предоставить документальное подтверждение действия обстоятельств непреодолимой силы, указанных в уведомлении, выданное компетентным государственным органом, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление, а также непредставление документов, выданных компетентными государственными органами и подтверждающих действие обстоятельств непреодолимой силы, лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

7.4. Если вышеуказанные обстоятельства продлятся свыше 1 (одного) месяца (либо непосредственно при наступлении вышеуказанных обстоятельств), Стороны проводят переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора и, по итогам переговоров, заключают дополнительное соглашение к Договору, в котором определяют новый порядок исполнения обязательств по Договору.

7.5. В том случае, если Стороны не найдут решения в части определения альтернативных способов исполнения Договора, Стороны имеют право расторгнуть Договор, заключив соглашение о расторжении Договора. В таком случае, Стороны определяют порядок проведения взаиморасчетов, в том числе, порядок и срок оплаты услуг Исполнителя или порядок возврата денежных средств, уплаченных Заказчиком за исполнение обязательств, исполнение которых стало невозможным в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, с учетом п. 9.1 Договора.

7.6. Любая ответственность Исполнителя, вне зависимости от обстоятельств ее возникновения, ограничена суммой денежных средств, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны обязуются принять все необходимые и возможные усилия для разрешения споров и разногласий, возникших из Договора либо в связи с ним, путем проведения переговоров. Все споры и разногласия, возникшие из Договора либо в связи с ним, которые не удалось разрешить путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров не является обязательным для Заказчика: Заказчик вправе обратиться в суд без предварительного направления претензии. Претензии Заказчика рассматриваются Исполнителем в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей; требование о возврате уплаченной за услуги денежной суммы удовлетворяется в течение 10 (десяти) календарных дней в порядке, предусмотренном п. 5.3.3 Договора. Стороны вправе направлять претензии по электронной почте.

8.3. Заказчик соглашается, что электронное письмо или сообщение Исполнителя в адрес Заказчика:

· о том, что сканированная копия заявления Заказчика отправлена в банк второго уровня, является подтверждением надлежащего и полного оказания услуг по п. 3.1.1;

· о том, что документы Заказчика переданы в визовый центр/консульство, является подтверждением надлежащего и полного оказания услуг по п. 3.1.2, и отсутствия претензий к Исполнителю по оказанной услуге.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, направив Исполнителю уведомление в письменном виде по адресу регистрации Исполнителя или по каналам связи, указанным в п. 4.4 Договора. Договор считается расторгнутым со дня получения Исполнителем такого уведомления. Взаиморасчеты в этом случае производятся в соответствии с п. 5.3.2 и п. 5.3.3 Договора. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения Заказчику убытков (п. 2 ст. 782 ГК РФ); в этом случае Исполнитель возвращает Заказчику уплаченную сумму в полном объеме в срок, предусмотренный п. 5.3.3 Договора.

9.2. Если в течение срока действия Договора одно либо несколько установленных им положений становятся недействительными (ничтожными) либо не имеющими юридической силы в соответствии с действующим законодательством, то это обстоятельство не делает недействительными (ничтожными) либо не имеющими юридической силы иные положения Договора, который продолжает действовать в соответствующей части.

9.3. К Договору применяется законодательство Российской Федерации. По всем иным вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат передаче на рассмотрение суда по месту регистрации Исполнителя.